

О медиации

Конфликт, спор... Наверняка каждый из нас сталкивается с конфликтами в своей жизни и знает, как иногда сложно найти решение, которое могло бы стать «хорошим» для всех. Получить эффективный результат выхода из конфликта возможно с помощью медиации.

Медиация – это альтернативная форма разрешения конфликта с участием третьей нейтральной, беспристрастной, незаинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору; при этом стороны полностью контролируют процесс решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Медиатор – посредник, нейтральная и беспристрастная сторона.

Особое место занимает **школьная медиация**, которая активно развивается в школах Республики Беларусь, где в роли посредников выступают сами школьники. Учителя и психологи стараются в детские споры не вмешиваться и ориентируют юных медиаторов на самостоятельность. На помощь они приходят лишь в сложных ситуациях или когда конфликт возникает между взрослыми (учителями, родителями, администрацией).

Школьники-медиаторы, прошедшие специальное обучение, помогают как одноклассникам, так и другим учащимся помириться, найти выход из любой конфликтной ситуации, сложившейся в школе.

Безусловно, что обучение школьников медиации – важно и нужно. Обучаясь разрешать конфликты с помощью медиации, дети учатся уважать себя, ценить других, в них воспитывается ответственное отношение к своим поступкам.

Зачем нужна медиация?

УЧАЩИМСЯ:

- ✓ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- ✓ Избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний.
- ✓ Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы избежать повторения подобного в будущем.
- ✓ Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности.
- ✓ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- ✓ Начать осваивать новую профессию-медиатор, получать уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

РОДИТЕЛЯМ:

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со

своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними (в случае конфликта ребенка и взрослого при проведении медиации обязательно участие взрослого медиатора).

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

ПЕДАГОГАМ:

- ❖ Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- ❖ Конфликты используются в качестве воспитательной функции, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- ❖ Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- ❖ Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- ❖ Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- ❖ Укрепляется роль школьного самоуправления.

Школьная служба медиации в нашем учреждении находится на этапе создания.